

§1 Postanowienie Ogólne

1. Na podstawie art.8 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2013 r., poz.1422) określa się niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulamin).
2. Korzystanie z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
3. Regulamin określa zasady, a także prawa i obowiązki wynikające ze świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną. Regulamin dostępny jest na żądanie u Usługodawcy, a także na stronie internetowej www.thebookshop.pl

§2 Definicje

1. Usługodawca: English Connection usługi Językowe Urszula Nhakaniso, Plac Narutowicza 5, 09-402 Płock, NIP:971-057-21-99, REGON: 611423093 bądź Usługodawcą
2. Usługobiorca: osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną.
3. Usługi: usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców w oparciu o Regulamin.

§3 Zakres usług

1. Usługami oferowanymi przez Usługodawcę są:
 - a. Przesyłanie Biuletynu Informacyjnego;
 - b. Możliwość zadawania pytań Usługodawcy;
 - d. Przesyłanie informacji handlowo-marketingowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
2. Korzystanie z Usług wymienionych w punkcie 1 powyżej jest dobrowolne i bezpłatne.

§4 Warunki techniczne do odbioru Biuletynu Informacyjnego

1. Podłączenie do Internetu.
2. Poprawnie skonfigurowana przeglądarka zgodnie ze standardami Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 8.0 lub Opera w wersjach 16 i wyższych lub Firefox w wersji 12.
3. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek niespełniających tego wymogu Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
4. Zaktualizowane wersje programów pocztowych: Microsoft Outlook, Outlook Express, Windows Mail.
5. Monitor o rozdzielczości 1024×768.
6. Włączona obsługa Cookies i Java Script.

§5 Warunki świadczenia usług, zawarcie i odstąpienie od Umowy

1. Zmówienie Usługi Newslettera następuje poprzez wejście na stronę www.thebookshop.pl a następnie właściwe wypełnienie elektronicznego formularza:

- a. W polu „imię” należy wprowadzić imię osoby rejestrującej się, w polu „nazwisko” należy wpisać nazwisko osoby rejestrującej się, w polu „nazwa firmy” należy podać nazwę firmy, w której osoba rejestrująca się pracuje, w polu e-mail należy wprowadzić adres e-mail, na który wysyłany będzie Biuletyn Informacyjny, zaś w polu „telefon komórkowy” należy opcjonalnie wprowadzić numer telefonu komórkowego, na który będą wysyłane informacje opisane w §3 ustęp 1 punkt d. Wpisane dane muszą należeć lub być w dyspozycji (dot. adresu e-mail) osoby rejestrującej się. Niedozwolone jest wykorzystanie danych, które nie należą do osoby dokonującej rejestracji. Wpisane dane powinny dotyczyć Usługobiorcy.
 - b. Potwierdzić w polu „zapoznałem się i akceptuję Regulamin” zaznajomienie się z Regulaminem
 - c. Kliknąć przycisk „wyrażam zgodę na otrzymanie Newslettera”.
2. Zamówiony Newsletter przesyłany zostanie na podany przez Usługobiorcę adres e-mail po wykonaniu kroków opisanych w punkcie 1 powyżej.
 3. Po wpisaniu numeru telefonu komórkowego Usługodawca będzie miał możliwość przesłania informacji handlowo-marketingowych.
 4. Usługobiorca ma możliwość w każdym momencie usunąć swój adres z listy wysyłkowej Newslettera samodzielnie poprzez odnośnik w otrzymywanych Newsletterach
 5. Umowa w przedmiocie świadczenia usługi Biuletyn Informacyjny następuje z chwilą wypełnienia kroków opisanych w § 5 ustęp 1.
 6. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
 7. Usługodawca rozwiązuje Umowę w przedmiocie usługi Newsletter poprzez usunięcie konta Usługobiorcy, w momencie gdy Usługobiorca samodzielnie wypisze się poprzez odnośnik w otrzymywanych Newsletterach,
 8. Usługobiorca rozwiązuje Umowę w przedmiocie usługi Newsletter poprzez samodzielne wypisanie poprzez odnośnik w otrzymywanych Newsletterach.

§6 Administrator

1. Administratorem usługi jest English Connection usługi Językowe Urszula Nhakaniso Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Newslettera wynikających z przyczyn od niego niezależnych.
2. Wszelkie wiadomości wysyłane drogą elektroniczną, w tym Newsletter są wysyłane automatycznie przez Usługodawcę i mogą być przesyłane za pośrednictwem zewnętrznego operatora.
3. Adresy Usługobiorców zabezpieczone są zgodnie z powszechnie przyjętymi standardami zabezpieczeń dla tego typu kanałów informacyjnych i usług.
4. Usługodawca nie przekazuje adresów Usługobiorców do innych podmiotów.
5. Informacje dostarczane w ramach Biuletynu Informacyjnego związane są z prowadzoną przez Usługodawcę działalnością.
6. Usługodawca zobowiązuje się do nie wysyłania treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu art. 8 3 pkt 2 lit. b) ustawy o świadczeniu drogą elektroniczną.

§7 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Usługobiorca może zgłaszać zapytania, uwagi i reklamacje związane z świadczonymi Usługami :za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: thebookshop@onet.pl

2. Zapytania, uwagi i reklamacje powinny zawierać imię i nazwisko oraz dokładny adres mailowy osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji związanych ze świadczeniem Usług następuje w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej.

§8 Pliki Cookies

1. English Connection usługi Językowe Urszula Nhakanis może używać plików „cookies” kiedy Użytkownik odwiedza stronę www. Pliki „cookies” są kojarzone wyłącznie z przeglądarką konkretnego komputera, bez podawania imienia i nazwiska użytkownika.
2. Na stronach wykorzystuje się pliki cookies (tzw. ciasteczka) i inne technologie m.in. w celach handlowo-marketingowych, informacyjnych i edukacyjnych. Korzystanie ze stron bez zmiany ustawień przeglądarki oznacza wyrażenie zgody na użycie plików cookies w pamięci urządzenia.

§9 Polityka prywatności

1. Usługodawca gromadzi anonimowe dane statystyczne które mają na celu udoskonalenie strony oraz Biuletynu Informacyjnego. Podczas odwiedzania strony internetowej basellorlen.pl automatycznie (tzn. nie poprzez rejestrację) zbierane są informacje ogólne, które nie są wykorzystywane jako dane osobowe. Wykorzystywane serwery domyślnie zapisują poniższe dane:
 - a. Nazwę Państwa dostawcy internetowego
 - b. Stronę, z której przeszli Państwo na naszą stronę internetową
 - c. Strony internetowe odwiedzane przez Państwa poprzez naszą stronę
 - d. Państwa adres IPInformacje te są analizowane w formie anonimowej. Są wykorzystywane jedynie do tego, aby poprawić atrakcyjność, zawartość i funkcjonalność naszej strony internetowej. Jeżeli dane są przekazywane zewnętrznym dostawcom, zastosowano środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić zgodność z przepisami o ochronie danych osobowych.
2. W celu ulepszenia naszej strony zapisywane są anonimowe dane analizowane przez narzędzie Google Analytics.
3. Dane osobowe będą przechowywane w bazie danych zgodnie z obowiązującymi wymogami prawa i zbierane są wyłącznie w celu ich przetwarzania dla realizacji usługi „Newsletter”. Dane nie będą udostępniane odbiorcom danych w rozumieniu art. 7 pkt 6 ustawy o ochronie danych osobowych. Dane są podawane dobrowolnie. Użytkownik ma prawo dostępu w każdym momencie do treści danych osobowych i ich poprawiania, modyfikacji. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj.Dz.U. z 2013 r., poz.1422) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2014 r., poz.1182).
4. Dostęp do bazy danych adresowych mają tylko uprawnieni pracownicy firmy English Connection usługi Językowe Urszula Nhakaniso.
5. Wyrażenie zgody na otrzymywanie Biuletynu Informacyjnego jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na:
 - przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 29.08.1997r. (tekst jedn. Dz. U. z 2014r. poz. 1182 ze zm.) w celach handlowo-

marketingowych

– komunikację za pomocą środków komunikacji elektronicznej, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dn. 18.07.2002r. (Dz. U. z 2013, poz. 1422 ze zm.)

6. Administratorem danych osobowych jest Basell Orlen Polyolefins Sprzedaż Sp. z o.o.

§10 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za okresy braku świadczenia usług w związku z zaistniałymi, niezależnie od Usługodawcy problemami technicznymi, które uniemożliwiają mu wykonanie usługi.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Usług wynikającej z błędnej rejestracji Usługobiorcy.
3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Wprowadzone zmiany obowiązują od momentu ich udostępnienia na Stronie internetowej